

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ)

Редакция от: 17.09.2025

Действует с: 11.08.2025

Продавец: Индивидуальный предприниматель «Zhuzbay», действующий под товарным знаком «SAT» (магазин «Люстра SAT»), ИИН: 060223501341.
Адрес: Республика Казахстан, г. Шымкент, район Туран, ул. Рыскулова, д. 79.
Тел.: +7 (701) 100-20-20, e-mail: sat.shymkent.backoffice@gmail.com.
Сайт: <https://lustrasat.kz>

Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта») Продавца, адресованной неопределённому кругу лиц, заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом на условиях, изложенных ниже. Оформление/оплата заказа и/или фактическое принятие товара являются полным и безоговорочным акцептом условий Оферты.

1. Термины и определения

Сайт / Интернет-магазин — веб-ресурс Продавца (домен: lustrasat.kz) и иные цифровые каналы (мессенджеры, при наличии — мобильное приложение), предназначенные для дистанционной продажи Товаров.

Покупатель — дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо, оформившее Заказ.

Товар — люстры, светильники, электротовары и сопутствующие изделия, представленные к продаже на Сайте/в Магазине, включая комплекты.

Заказ — должным образом оформленная заявка Покупателя на покупку Товаров с доставкой либо самовывозом.

ПВЗ / Магазин — пункты выдачи заказов и стационарные торговые объекты Продавца под ТМ «SAT».

Личный кабинет — персональный раздел Покупателя на Сайте (и/или в приложении — при наличии).

Партнёры — третьи лица, привлекаемые Продавцом для доставки, эквайринга, сервисного обслуживания и т.п.

Подарочные карты / Электронные подарочные карты — инструменты оплаты, применяемые **только при наличии** соответствующих программ и правил, опубликованных на Сайте.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать, а Покупатель — оплатить и принять Товар в ассортименте и по цене, указанным при оформлении Заказа.

2.2. Информация на Сайте (описания, фото, цены, наличие) носит справочный характер и может обновляться. Фактические оттенки и вид Товара могут несущественно отличаться из-за настроек устройств.

3. Заключение договора и акцепт Оферты

3.1. Оформление Заказа производится на Сайте/через оператора/в мессенджерах с указанием контактных данных, способа получения и оплаты.

3.2. После оформления Заказа Покупателю направляется подтверждение (SMS/e-mail/сообщение) с номером Заказа. Продавец вправе уточнять параметры Заказа и предлагать замену при отсутствии позиции; при несогласии Покупателя соответствующая позиция/Заказ может быть аннулирована с возвратом оплаты.

3.3. Оплата Заказа, подтверждение в корзине («Подтвердить заказ») и/или фактическое принятие Товара являются акцептом Оферты и означают согласие Покупателя с её условиями и неотъемлемыми частями.

3.4. При онлайн-оплате данные банковской карты обрабатываются платёжной организацией; Продавец не хранит реквизиты карт.

4. Цена и порядок оплаты

4.1. Цена Товара указывается в тенге на странице Товара/в корзине с учётом без НДС. Онлайн и офлайн цены/наличие могут отличаться.

4.2. Стоимость доставки не включена в цену Товара и рассчитывается отдельно по тарифам Продавца/курьерской службы.

4.3. Способы оплаты:

- онлайн-эквайринг (карта/QR),
- безналичный счёт для ИП/ЮЛ, (iv)

4.4. Электронный чек направляется на контакт, указанный Покупателем.

5. Доставка и передача товара

5.1. Доставка осуществляется по адресу Покупателя или самовывозом из ПВЗ/Магазина. География, сроки и тарифы доставки опубликованы на Сайте и/или сообщаются при подтверждении Заказа.

- 5.2. Передача Заказа производится Покупателю/уполномоченному лицу при сообщении номера Заказа/предъявлении документа и/или одноразового кода.
- 5.3. Резерв/хранение оплаченного Товара при самовывозе — **30 календарных дней**, далее — платное хранение по тарифам Продавца.
- 5.4. Риск случайной гибели/повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара и подписания документов/подтверждения получения.
-

6. Приёмка товара

- 6.1. При получении Покупатель обязан осмотреть упаковку и Товар, проверить комплектность, внешний вид, отсутствие механических повреждений, соответствие модели/артикула/количества документам.
- 6.2. Выявленные несоответствия фиксируются совместно с курьером/сотрудником ПВЗ в акте/накладной/листе доставки.
-

7. Обмен и возврат

- 7.1. Возврат/обмен Товара надлежащего качества допускается в течение **14 календарных дней** со дня покупки/получения при сохранении товарного вида, фабричных ярлыков, пломб, полной комплектации и документов, если Товар не относится к перечню невозвратных согласно законодательству РК. Расходы на доставку при возврате несёт Покупатель, если иное не предусмотрено условиями покупки.
- 7.2. Товары с недостатками подлежат ремонту/обмену/возврату в сроки и порядке, установленные законодательством РК и гарантийной документацией. Для диагностики может потребоваться заключение авторизованного сервисного центра.
- 7.3. Возвраты по безналичным/онлайн-оплатам осуществляются на тот же источник платежа (если иное не предусмотрено правилами платёжной системы).
- 7.4. Возврат комплектов/наборов/товаров, купленных по Акции, осуществляется с учётом перерасчёта скидок; частичный возврат компонентов комплекта — по правилам соответствующей Акции.
-

8. Гарантия и сервис

- 8.1. Гарантийные сроки и порядок обращения в сервис указаны в гарантийном талоне/карте товара и/или на Сайте. Для уценённых/выставочных товаров гарантия может отличаться и указывается при продаже.
- 8.2. Монтаж/подключение выполняется квалифицированными специалистами. Нарушение правил монтажа/эксплуатации может повлечь отказ в гарантийном обслуживании.
-

9. Права и обязанности сторон

9.1. Продавец обязан передать Товар надлежащего качества и в согласованный срок; рассматривать обращения Покупателей в сроки, установленные законом.

9.2. Продавец вправе изменять ассортимент, цены, условия доставки и иные сведения на Сайте; привлекать партнёров к исполнению обязательств; записывать телефонные разговоры для контроля качества.

9.3. Покупатель обязан предоставить достоверные данные при оформлении Заказа, своевременно принять Товар и оплатить его, соблюдать правила эксплуатации.

10. Персональные данные и коммуникации

10.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта данных и в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите».

Политика конфиденциальности опубликована на Сайте.

10.2. Продавец направляет **сервисные** сообщения (статус заказа, электронные чеки, уведомления о доставке).

10.3. **Рекламные** сообщения (акции, спецпредложения) направляются **только при отдельном добровольном согласии** Покупателя (отдельный чек-бокс/формуляр), с возможностью отзыва согласия в любой момент (Личный кабинет/ссылка «Отписаться»/обращение на e-mail).

10.4. На Сайте применяются cookie и иные идентификаторы в целях функционирования и аналитики — подробности в Политике cookie.

11. Ответственность и форс-мажор

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

Продавец не отвечает за ущерб, возникший вследствие нарушения правил установки/эксплуатации Товара.

11.2. Форс-мажор: стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (военные действия, ЧС, запреты госорганов и т.п.), наступивших после заключения договора.

Сторона уведомляет другую сторону в разумный срок; при наличии — предоставляет подтверждающие документы.

12. Претензионный порядок и разрешение споров

12.1. Претензии направляются на e-mail/в мессенджер/почтовый адрес Продавца с описанием требования и приложением подтверждающих документов. Срок рассмотрения — **10 рабочих дней**.

12.2. При недостижении соглашения споры подлежат рассмотрению в судебных

органах РК по месту нахождения Продавца, если императивные нормы закона не предписывают иного.

13. Срок действия Оферты и изменения

13.1. Оферта действует с даты, указанной в её «шапке», до отзыва Продавцом.

13.2. Продавец вправе изменять условия Оферты путём публикации новой редакции на Сайте. Изменения вступают в силу с момента публикации и применяются к заказам, оформленным после этой даты.

14. Реквизиты и контакты Продавца

ИП «Zhuzbay» (ТМ «SAT»)

ИИН: 060223501341

Адрес: А05Е8М6, РК, г. Шымкент, р-н Туран, ул. Рыскулова, д. 79

Тел.: +7 (701) 100-20-20

E-mail: sat.shymkent.backoffice@gmail.com

Сайт: <https://lustrasat.kz>